

DIENSTENWIJZER STORY PENSIOEN & INKOMEN

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet Financiële Dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Story Pensioen & Inkomen
Vlietskant 37 4141 CK LEERDAM
Postbus 332 4140 AH LEERDAM
T 0345-681382 F 088-9320050
E info@storygroep.nl www.storygroep.nl

Registratie bij de

Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12002927

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- pensioenverzekeringen
- premiepensioenvorderingen
- elektronisch geld, sparen en betalen

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met

Klachteninstituut Financiële dienstverlening

Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
T 0900-3552248
www.kifid.nl

Aansluitnummer Story Pensioen & Inkomen bij Kifid 300.000708

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeraars voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat uit een vast salaris. Deze salarissen zijn marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaald mede de hoogte van het vaste salaris.

Wijze waarop wij beloond worden

Het honorarium voor onze dienstverlening kan worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw financiële product onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Algemene voorwaarden

Op de dienstverlening van Story Pensioen & Inkomen zijn Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op onze site www.storygroep.nl. Op verzoek kunnen wij u een exemplaar van de voorwaarden toezenden.